

Правила спільноти LitCom

У LitCom ми прагнемо створити безпечний простір для вільного обміну думками та ідеями про книги. Дотримання правил користувачами LitCom сприятиме розвитку нашої спільноти, створенню інклюзивного середовища, вільного від образ, загроз, небезпек тощо.

Нижче ми описали все, що є неприйнятним для нашої спільноти. Якщо ви натрапили на контент, що порушує ці правила, повідомте нас.

1. Заборонені шкідливі зовнішні посилання

Шкідливим зовнішнім посиланням є будь-яке посилання на контент або матеріал в Інтернеті, або поза ним, що може бути образливим, шокуючим, забороненим законом, шахрайським, фішинговим або явно шкідливим у будь-який інший спосіб.

Не публікуйте у своєму контенті на LitCom посилання, що відповідають будь-якому з наведених нижче характеристик:

- Посилання на порнографію;
- Посилання на матеріали, де зображена нехудожня жорстокість, або які містять мову ненависті;
- Посилання на вебсайти чи додатки, які встановлюють зловмисне програмне забезпечення;
- Посилання на вебсайти чи додатки, які використовують фішинг, щоб отримати облікові дані або фінансову інформацію користувача тощо;
- Посилання на вебсайти, додатки або інші інформаційні технології, які надають неавторизований безкоштовний доступ до аудіо- та аудіовізуального контенту, повних версій відеоігор, програмного забезпечення або сервісів потокового передавання, які зазвичай є платними на оригінальних ресурсах;
- Посилання на вебсайти, які збирають кошти або вербують до терористичних організацій;
- Посилання на сайти із зображеннями сексуального насильства над дітьми;
- Посилання на сайти, де продаються товари, заборонені законом або із законодавчими обмеженнями щодо продажу.

Зверніть увагу, що це неповний перелік шкідливих посилань. Ми маємо право внести зміни до наших правил/політик у будь-який час, як і заблокувати контент, що, на наш погляд, порушує правила та/або може нанести шкоду інтересам спільноти чи учасників спільноти. Ці правила застосовуються до аудіоконтенту, відео та їх описів, коментарів, прямих трансляцій, а також інших сервісів і функцій LitCom.

Приклади шкідливих зовнішніх посилань:

- Відео з контентом на сексуальну тематику, в описі якого є посилання на порнографічний сайт і вказано "натисніть тут, щоб переглянути контент, заборонений на LitCom".
- Відео процесу гри, в описі якого є посилання на вебсайт, де обіцяють безкоштовні бонуси для покупок в іграх або онлайнмагазині, хоча насправді посилання спрямовує на сайт, що встановлює зловмисне програмне забезпечення на комп'ютері користувача.
- Публікація посилання на фішинговий сайт, який викрадає дані та паролі банківських рахунків користувачів.
- Відео або текст з вказівками скопіювати та вставити неактивне посилання, що спрямовує на сайт із порнографічним контентом або спамом.
- Посилання на вебсайт, файлообмінний сервіс тощо, де можна переглянути або завантажити зображення сексуального насильства над дітьми.

Зверніть увагу, що це лише невелика кількість прикладів того, які матеріали можуть порушувати наші Правила спільноти. Не публікуйте контент, якщо ви маєте сумнів щодо його відповідності цим правилам.

Примітка. Наявність партнерського контенту не є порушенням Умов використання LitCom. Однак надмірне розміщення такого контенту в суміжних або пов'язаних облікових записках може порушувати наші правила щодо спаму. Щоб дізнатися більше, радимо прочитати наступний розділ.

2. Спам, шахрайство та дії, що вводять в оману

Не публікуйте контент, якщо він відповідає будь-якому з наведених нижче описів:

2.1. Спам. Контент, що публікується чи повторюється в надмірній кількості або не має очевидного призначення та використовується, щоб:

- скеровувати трафік на інший сайт (для переглядів, прослуховувань тощо), обіцяючи за це будь-яку винагороду або шляхом обману;
- скеровувати користувачів на сайти, які розповсюджують зловмисне програмне забезпечення, намагаються отримати особисту інформацію або мають інший негативний вплив.

2.2. Оманливі дані чи теги. Використання назв, описів або тегів, які вводять користувачів в оману щодо наявного контенту.

2.3. Фальсифікований медіаконтент. Контент, що змінено або перероблено за допомогою технічних засобів із метою ввести користувачів в оману (зокрема, уривки, вилучені з контексту) і який може завдати значної шкоди.

2.4. Шахрайство. Контент, який має на меті отримання вигоди шляхом обману користувачів. До прикладу: контент, у якому пропонуються подарунки готівкою, схеми швидкого збагачення або "піраміди" (надсилання грошей без отримання реального товару у фінансовій піраміді).

2.5. Спам у коментарях. Коментарі, єдине завдання яких – зібрати особисту інформацію користувачів, оманливим способом скерувати їх із сайту LitCom або вчинити інші перелічені вище заборонені дії.

2.6. Повторювані коментарі. Публікація великої кількості коментарів, що є ідентичними, повторюються або не мають явного призначення.

Ці правила застосовуються до літкастів та інших активностей користувачів, описів акаунтів, книг, коментарів, заходів на платформі, а також усіх сервісів і функцій LitCom.

Зверніть увагу, що перелік шахрайських дій, способів спаму та дій, що вводять в оману є неповним. Ми можемо вилучити будь-який контент, якщо будемо переконані, що він порушує Правила спільноти.

3. Видавання себе за іншу особу

На LitCom заборонено видавати себе за іншу особу або імітувати канал іншого автора, наприклад, відомого письменника чи публічної особи. Крім того, LitCom контролює дотримання прав власників торговельних марок. Ми можемо заблокувати канал або контент на каналі, який вводить в оману щодо джерела походження рекламованих товарів чи послуг або видавати себе за офіційного представника чи амбасадора бренду.

Якщо вам здається, що хтось видає свій канал за ваш або канал іншого автора, ви можете поскаржитися нам.

Не публікуйте на LitCom контент, якщо він відповідає будь-якому з наведених нижче описів.

- Видавання себе за інший канал. Профіль, який копіює дані, оформлення та загальний вигляд іншого, створюючи хибне враження, ніби цей профіль належить іншій особі. Це також стосується випадків, коли подібність до чужого каналу може не бути повною, проте наявний чіткий намір скопіювати інший канал.
- Видавання себе за іншу особу. Контент, що виглядає так, наче його опублікував інший користувач.

Приклади контенту, який заборонено на LitCom:

- Профіль літкастера із такою самою назвою й зображенням, як в іншого профілю літкастера, якщо їх назви відрізняє лише один символ, наприклад доданий пробіл або нуль замість літери "O".
- Використання справжнього імені іншої особи, імені користувача, зображення, бренду, логотипа або іншої особистої інформації, щоб видати себе за іншу особу.
- Опис каналу повністю збігається з описом іншого каналу.
- Налаштування каналу з ім'ям і зображенням іншої особи та створення враження, що контент на каналі публікує інша особа.
- Налаштування каналу з ім'ям і зображенням іншої особи та додавання коментарів в інших каналах так, ніби їх публікує ця особа.
- Канали нібито створені шанувальниками, які насправді видають себе за інші канали й копіюють їх контент.

Зверніть увагу, що це лише невелика кількість прикладів того, які матеріали можуть порушувати наші Правила спільноти. Не публікуйте контент, якщо ви маєте сумнів щодо його відповідності цим правилам.

4. Мова ненависті (Hate speech)

На LitCom заборонена мова ненависті. Ми вилучаємо контент, що пропагує насильство або ненависть до окремих людей чи груп осіб, зокрема, на основі таких ознак:

- вік;
- соціальне походження;
- інвалідність;
- етнічна приналежність;
- гендерна ідентичність і самовираження;
- національність;
- раса;
- віросповідання;
- стать;
- сексуальна орієнтація;
- належність до жертв значних подій, пов'язаних із насильством, і їхніх родичів;
- статус учасника війни.

Не публікуйте на LitCom контент, якщо він відповідає будь-якому з наведених нижче описів.

- Заохочення до насильства щодо окремих людей або груп осіб на основі вказаних вище ознак. На LitCom заборонені погрози. Ми сприймаємо непрямі заклики до насильства як реальні погрози.
- Розпалювання ненависті проти окремих людей або груп осіб на основі вказаних вище ознак.

5. Інші типи контенту, що порушують цю політику

- Приниження окремих людей чи груп осіб шляхом применшення або нівелювання їхнього значення у суспільстві, а також шляхом образливих порівнянь, прямих та непрямих образ честі та гідності.
- Прославлення чи пропаганда насильства щодо окремих людей або груп осіб на основі будь-яких ознак.

- Образливі висловлювання щодо раси, віросповідання тощо й використання стереотипів, що провокують або розпалюють ненависть. Це можуть бути аудіовисловлювання, текст або зображення, які пропагують або зображають ці стереотипи.
- Твердження, що окремі люди або групи осіб фізично чи розумово вищі, ніж інші.
- Заяви про переваги однієї групи осіб над тими, хто має будь-яку з указаних вище ознак, задля виправдання насильства, дискримінації, ізоляції тощо.
- Теорії змови, які на основі вказаних вище ознак приписують лихі, корупційні або злочинні наміри окремим людям чи групам осіб.
- Заклик до підпорядкування окремих людей чи груп осіб або панування над ними на основі вказаних вище ознак.
- Заперечення певної добре задокументованої реальної події, пов'язаної з насильством.
- Агресивні висловлювання на адресу людини через її емоційні, романтичні та/або сексуальні стосунки з іншою людиною.
- Контент, який пропагує ідеологію ненависті й зверхності або спрямований на вербування нових членів у такі групи чи залучення фінансової підтримки для таких груп.
- Пропаганда війни.

Зверніть увагу, що це неповний перелік форм мови ненависті. Ми можемо заблокувати будь-яке посилання на власний розсуд, якщо будемо переконані, що воно порушує Правила спільноти.

У LitCom ми розуміємо, що літкаст може містити контент за описом вище, виходячи із тексту оригінального твору. Певні твори можуть мати історичне значення і використовуватися літкастерами з метою висловлення аргументованої критики і засудження ідей, що містяться у творі. Такий контент не буде вважатися порушенням цих правил, якщо такі твердження виправдані художньою метою та не є прямим заклик до насильства.

6. Вульгарна і нецензурна лексика

Деякі висловлювання можуть бути неприйнятними для користувачів, яким ще не виповнилося 18 років. Ось що ми беремо до уваги, коли накладаємо на контент обмеження за віком чи вилучаємо контент:

Чи є у контенті висловлювання або розповіді сексуального характеру;

- чи використовується у контенті надміру нецензурна лексика;
- чи використовується груба нецензурна лексика в назві, значку або пов'язаних даних контенту.

Зверніть увагу, що це неповний перелік. Ми можемо заблокувати будь-яке посилання на власний розсуд, якщо будемо переконані, що воно порушує Правила спільноти.

Нижче наведено кілька прикладів контенту, на який може бути накладено обмеження за віком.

- Контент, що акцентує увагу на використанні нецензурної лексики;
- Контент з грубою нецензурною лексикою, що використовується під час сутички або для опису актів насильства;

Не публікуйте контент, якщо ви маєте сумнів щодо його відповідності цим правилам.

7. Що відбувається, якщо контент порушує ці правила

У таких випадках ми блокуємо контент і надсилаємо відповідний електронний лист власнику акаунту, що його опублікував. Якщо ви вперше порушили наші Правила спільноти та ваше порушення не було серйозним / небезпечним для спільноти, ви отримаєте лише застереження, а до вашого облікового запису не буде застосовано штрафних санкцій. У разі повторного або серйозного порушення наших Правил спільноти - ваш канал отримає попередження. Якщо ви отримаєте 3 попередження протягом 90 днів, ваш профіль буде заблоковано.

Ми можемо заблокувати ваш обліковий запис за неодноразові порушення правил спільноти або Умов використання, а також через одне серйозне порушення та у випадку, якщо весь контент профілю порушує наші правила.

Заблокований контент може бути розблокований в окремих випадках більш ретельного вивчення, або навпаки - видалений назавжди.

8. Недобросовісні облікові записи

Більшість користувачів є активними та добросовісними учасниками спільноти LitCom. Однак якщо ми виявимо, що обліковий запис створено з метою, що суперечить Політикам та Умовам LitCom, то LitCom залишає за собою право на власний розсуд видаляти/блокувати такий акаунт та видаляти/заблокувати контент такого акаунта.

9. Підбурювання інших користувачів

Якщо ви публікуєте контент, який заохочує інших користувачів порушувати наші Умови використання, ми можемо заблокувати чи видалити цей контент і заблокувати Користувача.

10. Повторна публікація заблокованого контенту

Якщо Користувач публікує контент, що раніше був заблокований через порушення наших Умов використання, або контент інших авторів, облікові записи яких заблоковано через порушення наших Умов, ми можемо заблокувати цей контент і заблокувати Користувача.

11. Вікові обмеження

В окремих випадках ми залишаємо за собою право попросити у вас документального підтвердження вашого віку, необхідного для використання LitCom.

12. Модератори

Ми декларуємо відкритість і демократичність платформи, направленість на дотримання принципів самоорганізації. Але для забезпечення високої якості спілкування та захисту від незаконних дій третіх осіб, умисних скоординованих дій чи неавтентичної поведінки ми залучаємо модераторів.

Модераторами є адміністративно визначені особи, або обрані існуючі користувачі LitCom, які зарекомендували себе як свідомі учасники мережі, які цінують та поділяють наші цінності у царині творення спільноти. На модераторів частково покладається функція контролю за дотриманням Правил спільноти. Наявність модераторів не звільняє Користувачів від особистої відповідальності за свої дії та контент.

Як стати модератором?

Статус модератора може отримати користувач LitCom, який зарекомендував себе як добросовісний користувач мережі та висловив бажання доєднатись до команди модераторів, надіславши відповідне звернення адміністрації LitCom на електронну пошту (див. Розділ контакти).

Які функції виконують модератори?

Модератори є дуже важливими для спільноти LitCom. Ми делегуємо їм частину повноважень щодо контролю та моніторингу дотримання Правил спільноти, зокрема модератори:

- мають доступ до інструментів вирішення вагомих питань користувачів;
- отримують зворотній зв'язок та передають його нам, щоб бути впевненими, що голос спільноти буде почути;
- вилучають коментарі, що порушують Правила спільноти;
- розглядають скарги на контент, опублікований в мережі LitCom;

- мають первинний доступ до нових функцій та можливостей мережі;
- можуть отримати відмітку у своєму профілі про те, що вони модератори та є джерелами інформації, на які можна покластися.

Зверніть увагу, що це не повний список прав та обов'язків модераторів. Детальні інструкції щодо роботи модераторів доводяться до їх відома безпосередньо під час інструктажу.